

Impacto da Acreditação PADI na Gestão
e Qualidade dos Serviços de
Diagnóstico por Imagem

por exemplo, A. TACHIBANA ¹, C. SOUZA ¹, C. KHAWALI ¹ e R. GUIMARÃES ¹.
¹ Colégio Brasileiro de Radiologia e Diagnóstico por Imagem



ISQUA2025
P384

INTRODUÇÃO

A acreditação em saúde desempenha um papel fundamental na melhoria contínua da qualidade e segurança do atendimento. No setor de diagnóstico por imagem, a certificação PADI se consolidou como um modelo estruturado para elevar os padrões institucionais, promover boas práticas de gestão, padronização de processos e segurança do paciente. No entanto, mais do que atender aos requisitos regulatórios, a acreditação deve agregar valor real às instituições.

Este estudo analisa os benefícios percebidos por instituições credenciadas pela PADI, com base em pesquisas de satisfação do cliente, destacando como o processo contribui para melhorar a gestão da qualidade e a eficiência organizacional.

MÉTODO

Foram analisadas as respostas de clientes acreditados pela PADI entre 2022 e 2024, com foco em perguntas que avaliavam o impacto da acreditação na gestão da qualidade e as recomendações da PADI a outras instituições. Os dados foram categorizados de acordo com as percepções dos participantes e seu nível de engajamento com o processo.

CONCLUSÕES

A análise demonstra que a certificação PADI não apenas valida a conformidade com as normas, mas também impulsiona mudanças nos serviços de imagem, promovendo ganhos significativos em gestão, qualidade e segurança. O alto nível de recomendação e o reconhecimento dos benefícios demonstram que a acreditação fortalece a cultura de qualidade e gera um impacto positivo no setor.

RESULTADOS




Os dados revelam que, entre as 56 instituições que responderam à pesquisa, 55 (98%) afirmaram que a acreditação PADI contribuiu para a gestão da qualidade, enquanto apenas 1 (2%) indicou um impacto parcial. Entre os principais benefícios mencionados estão a melhoria da padronização de processos, maior segurança operacional e qualificação da equipe. Além disso, ao avaliar a experiência geral com o programa, as instituições atribuíram uma recomendação média de 9,7 em uma escala de 1 a 10, reforçando a percepção de que a acreditação não apenas valida requisitos técnicos, mas também impulsiona mudanças estruturais e agrega valor real aos serviços de diagnóstico por imagem.



REFERÊNCIAS

- Pesquisa de satisfação do cliente Padi, 2024.
- Regulamentos do Programa de Acreditação PADI, CBR, 2024.
- <https://padi.org.br/normas-e-diretrizes/>

INFORMAÇÕES DE CONTATO

-  qualidade@cbr.org.br
-  cbr_qualidade
-  cbr_qualidade