

Não conformidades em serviços de radiologia: Quais as maiores dificuldades?

C Souza¹, A Tachibana¹, R Guimarães¹, H Carrete¹, L Chala¹, J Lane¹, G Neto¹, C Khawali¹

1. Colégio Brasileiro de Radiologia e Diagnóstico por Imagem

Introdução

A Norma Padi, contém 201 padrões divididos em 5 princípios, que são auditados anualmente, e de acordo com as evidências apresentadas são classificados como: Conforme (atende totalmente); Não conforme (não atende) e Observação (potencial não conforme).

Objetivo

Demonstrar qual área dos serviços de diagnóstico por imagem acreditados Padi, tem mais dificuldades, baseado nos princípios da Norma Padi versão 5.

Método

Levantamento dos relatórios de auditoria Padi de janeiro de 2015 a dezembro de 2016, onde foi quantificado o número de critérios da norma Padi auditados e multiplicado pelo número de auditorias realizadas. No total foram 110 auditorias, sendo 21.861 critérios avaliados em um período de oito anos. Além dos critérios, foram quantificados o número de critérios classificados como não conforme, que totalizaram 1.534 critérios, distribuídos da seguinte forma entre os princípios da Norma Padi

Resultados

O maior número de não conformidades está relacionado ao princípio “Gestão da Qualidade”, com 12,9% de critérios não conformes em relação ao total de critérios avaliados. O princípio com menor percentual é “Realização do Serviço”, com 3,9% de critérios não conformes. O princípio “Serviços de apoio diagnóstico” tem 6,5% de não conformidades. O princípio “Governança e Gestão Administrativo-Financeiro” tem 9,5% de não conformidades e o princípio “Gestão da infraestrutura, radiação e segurança”, tem 10,40% de não conformidades, sendo o segundo maior percentual.

Conclusão

A maior dificuldade dos serviços acreditados Padi é em relação aos padrões que exigem Gestão da qualidade. Por ser um assunto ainda muito recente na saúde, para clínicas que realizam serviços específicos de diagnóstico por imagem, esse tema ainda está superficial, gerando muitas dúvidas entre os acreditados. Em relação a Infraestrutura as dificuldades estão relacionadas ao gerenciamento de resíduos, esterilização de materiais e acessibilidade.

Referências