

Estratégias para implementação de um programa nacional de acreditação de radiologia

A Tachibana¹, R Guimarães¹, H Carrete¹, L Chala¹, J Lane¹, G Neto¹, C Khawali¹, C Souza¹

¹ Colégio Brasileiro de Radiologia e Diagnóstico por Imagem

Introdução

O CBR estruturou um Programa Nacional de Acreditação, que ajudará os estabelecimentos de diagnóstico por imagem a atingir requisitos mínimos de qualidade e segurança, e a disseminar a cultura de melhoria contínua.

Objetivo

Apresentar as etapas que possibilitaram o desenvolvimento do primeiro e único Programa de Acreditação específico em Diagnóstico por Imagem, e que realiza avaliação técnica da qualidade dos exames.

Método

Para a criação do Programa Nacional de Acreditação denominado PADI (Programa de Acreditação em Diagnóstico por Imagem): 1. Aprovação da criação do programa na Assembleia de Associados do CBR. 2. Criação de comitê para gestão do programa de acreditação; 3. Elaboração de Requisitos do Programa baseados na legislação e melhores práticas mundiais; 4. Consulta pública sobre critérios de qualidade; 5. Submissão do documento a uma acreditação internacional de programas de qualidade (*International Society for Quality in Healthcare - ISQua*); 6. Credenciamento de auditores

Resultados

Os Requisitos do Programa foram concluídos com sucesso após dois anos, produzindo um documento final com 191 itens cobrindo seis tópicos principais: governança; gestão financeira; qualidade (planejamento e documentação, avaliação de riscos e gestão de segurança, gestão de não conformidades, satisfação do paciente, eventos adversos, planejamento de melhoria); desempenho do serviço (atendimento ao cliente, entrega de exames, laudos radiológicos); serviço de apoio diagnóstico (recursos humanos, segurança do trabalhador, aquisição de equipamentos/produtos/serviços, manutenção de equipamentos, informática, higienização, desinfecção e esterilização, processamento de roupas); infraestrutura, radiação e segurança ambiental. Diretrizes técnicas dos métodos radiológicos: tomografia computadorizada, ressonância magnética, ultrassom, radiografia, medicina nuclear, densitometria óssea e radiologia intervencionista.

Conclusão

Apresentamos os passos e desafios para estruturar um Programa Brasileiro de Acreditação em Radiologia com a missão de promover qualidade e segurança para nossa especialidade, o que certamente influenciará na melhoria da prestação de serviços de saúde em todo o país.

Referências

Padi Programa de Acreditação em Diagnóstico por Imagem, em www.padi.org.br
ISQua International Society for Quality in Healthcare, em www.isqua.org