

# Accreditação de Serviços de Diagnóstico por Imagem: Princípio de Gestão de Qualidade

L. ACAUAN<sup>1</sup>, L. CHALA<sup>1</sup>, H. CARRETE<sup>1</sup>, C. KHAWALI<sup>1</sup>, R. GUIMARAES<sup>1</sup>.  
1 Colégio Brasileiro de Radiologia e Diagnóstico por Imagem, São Paulo, Brasil.

P045

## INTRODUÇÃO:

A gestão da qualidade evoluiu e é entendida neste estudo como a essência dos serviços de imagem, preconizando, por meio dos requisitos contidos no programa de acreditação de diagnóstico por imagem, práticas que permitam a melhoria contínua.

## OBJETIVOS:

Compreender como um princípio de gestão da qualidade é implementado em um serviço de diagnóstico por imagem credenciado, discutir o fator interveniente neste processo e analisar a participação da enfermagem nele.

## MÉTODOS:

Foi realizado um método exploratório de abordagem qualitativa em três serviços ambulatoriais privados na região sudeste do Brasil. Esses serviços eram certificados pelo Programa de Acreditação em Diagnóstico por Imagem (Padi). Vinte e um coordenadores de 7 setores de serviço coletaram dados de novembro de 2018 a janeiro de 2019. Os dados foram analisados com o suporte do software de processamento de texto IraMuteq®, permitindo múltiplos cálculos estatísticos. O Reinert's foi usado para análise textual.

## RESULTADOS:

Com base no dendrograma, foram produzidas cinco classes (2,1,4,3,5), por meio da identificação do conteúdo lexical de cada uma delas, sua representação fatorial evidenciada pelo seu conteúdo, considerando a força associativa das palavras com a classe em que se encontra, aliada à nossa compreensão e interpretação resultaram na seguinte nomeação, respectivamente: o paciente e as fases que envolvem os exames de imagem; o papel da enfermagem nos exames de imagem com

contraste; a preparação do serviço para a auditoria externa e acreditação do Padi; as contribuições do programa de acreditação para o serviço e a gestão de risco e qualidade para a mudança da cultura dos serviços.

## CONCLUSÃO:

A implementação do princípio apresentou dificuldades importantes como a cultura praticada nos serviços e os responsáveis pela execução dos processos. No entanto, com o comprometimento dos colaboradores e lideranças em permanecer com o certificado de acreditação, permitiu a execução de ações diferenciadas na busca pela qualidade e segurança. Entendemos que a valoração positiva do erro é uma excelente oportunidade de aprendizado e consequente meio de prevenção para possíveis danos. Nessa perspectiva, a participação da enfermagem, realizou ações de mitigação de riscos, registro e gerenciamento de eventos adversos, atuou em processos educativos, voltados à qualidade da assistência ao paciente e imagens, na perspectiva da segurança. Demonstrou contribuição significativa na implementação do princípio da gestão da qualidade, participando da realização periódica da auditoria interna, contribuindo para a efetiva implementação e manutenção da gestão da qualidade nos serviços de imagem acreditados.

## REFERENCIAS:

ACAUAN, Laura Vargas. Acreditação de serviços de radiologia e diagnóstico por imagem: princípio da gestão da qualidade. Orientador: Profa. Dra. Marlucci Andrade Conceição Stipp. Rio de Janeiro: UFRJ/EEAN, 2021. Tese (Doutorado em Enfermagem).

