

DATA: 21 a 23 de fevereiro de 2019 – 08h30 às 17h30* (pausa para o almoço de 1h)

LOCAL: Avenida Paulista, 37 – 7º andar, Conj 71 – Bela Vista – São Paulo/SP

Auditorias internas devem ser realizadas anualmente pela própria clínica, ou em nome da organização, com o propósito de avaliar os processos internos e identificar o nível de conformidade com a Norma Padi.

Este treinamento foi criado com o objetivo de fornecer aos participantes as qualificações e os conhecimentos necessários para realizar auditorias internas de Sistemas de Gestão da Qualidade (SGQ) de acordo com os requisitos da Norma do Padi, em sua própria clínica.

Ressaltamos que este é um curso voltado especificamente para a formação de auditores internos. Portanto, não habilita para realização de auditorias externas em nome do Padi/CBR.

Ao fim do treinamento, o participante será capaz de:

- Compreender os princípios da gestão da qualidade da Norma Padi;
- Interpretar os principais requisitos da Norma Padi no contexto de uma auditoria interna;
- Entender o que se espera do perfil de um auditor interno Padi (conhecimentos, habilidades e atitudes);
- Planejar e conduzir uma auditoria interna;

O treinamento será realizado em três dias, totalizando **24 horas**.

A **aprovação** consiste na participação mínima em 90% da carga horária prevista.

INSCRIÇÃO E PAGAMENTO

Para Pessoa Física: realizar a inscrição através do site, preenchendo todas as informações e selecionando a forma de pagamento.

Para Pessoa Jurídica: No caso de associados ABCDI, **antes** de selecionar a forma de pagamento, telefonar para (11) 3372-4568 para solicitação do desconto correspondente ao número de inscrições.

O curso é limitado a 35 vagas. A inscrição somente será confirmada após o pagamento do boleto.

Ressaltamos que o pagamento deverá estar quitado até 01 dias útil antes à realização do curso.

Conteúdo Programático

21/02/2019	22/02/2019	23/02/2019
<p>Programa PADI</p> <ul style="list-style-type: none"> • Processo para acreditação • Critérios de elegibilidade • Tipos de auditoria • Ciclo das auditorias • Cadastro Padi • Programação e planejamento das auditorias • Submissão das imagens • Etapas da realização das auditorias até a obtenção do certificado <p>Estrutura da Norma Padi</p> <ul style="list-style-type: none"> • Governança e gestão administrativo-financeira • Governança • Gestão administrativo-financeira 	<p>Realização do Serviço</p> <p>Gestão do atendimento</p> <ul style="list-style-type: none"> • Segurança do paciente em todas as etapas do atendimento • Identificação do paciente • Orientações e preparo do paciente • Consentimento informado • O bom uso do questionário • Referência e contrarreferência • Atendimento a intercorrências, urgências e emergências <p>Gestão da infraestrutura, radiação e segurança</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestão de equipamentos • Gestão analítica (realização dos exames) 	<p>Gestão da aquisição de equipamentos, produtos e serviços</p> <p>Tecnologia da informação</p> <p>Higienização de artigos e superfícies</p> <p>Desinfecção e esterilização</p> <p>Processamento de roupas</p> <p>Auditoria</p> <ul style="list-style-type: none"> • Condução da auditoria: reunião de abertura, condução, relatório, registro de avaliações (não-conformidades, observações, oportunidades de melhoria e pontos fortes), reunião de encerramento, verificação da eficácia e fechamento • Análise de eficácia das ações pelo auditor líder

<ul style="list-style-type: none">• Gestão da qualidade• Planejamento e documentação da qualidade• Gestão de riscos e da segurança do paciente• Gestão de não conformidades, reclamação de pacientes, eventos adversos e melhorias <p>Auditoria</p> <ul style="list-style-type: none">• Perfil do auditor• Responsabilidades dos auditores• Planejamento da Auditoria Interna Padi	<p><u>Realização do serviço</u></p> <p>Gestão analítica (realização dos exames) Gestão pós-analítica e dos laudos</p>	<ul style="list-style-type: none">• Documentos e registros necessários
--	--	--

Para todos os itens abordaremos interpretação e exemplos de aplicação prática: **COMO AUDITAR.**

Professores: À confirmar.