

**II Curso de Formação de Auditor Interno do Padi 2018**

**DATA:** 05 a 07 de abril de 2018 – 08h30 às 17h30 (pausa para o almoço de 1h)

**LOCAL:** ALLIA GRAN HOTEL - SHN QUADRA 5 BLOCO B - ASA NORTE - BRASÍLIA – DF

Auditorias internas devem ser realizadas anualmente pela própria clínica, ou em nome da organização, com o propósito de avaliar os processos internos e identificar o nível de conformidade com a Norma Padi.

Este treinamento foi criado com o objetivo de fornecer aos participantes as qualificações e os conhecimentos necessários para realizar auditorias internas de Sistemas de Gestão da Qualidade (SGQ) de acordo com os requisitos da Norma do Padi, em sua própria clínica.

Ressaltamos que este é um curso voltado especificamente para a formação de auditores **internos**. Portanto, não habilita para realização de auditorias externas em nome do Padi/CBR.

Ao fim do treinamento, o participante será capaz de:

- Compreender os princípios da gestão da qualidade da Norma Padi;
- Interpretar os principais requisitos da Norma Padi no contexto de uma auditoria interna;
- Entender o que se espera do perfil de um auditor interno Padi (conhecimentos, habilidades e atitudes);
- Planejar e conduzir uma auditoria interna;

O treinamento será realizado em três dias, totalizando **24 horas**.

A **aprovação** consiste na participação mínima em 90% da carga horária prevista.

**INSCRIÇÃO E PAGAMENTO**

**Para pessoa física:** realizar a inscrição através do link on line, preenchendo todas as informações e selecionando a forma de pagamento.

**Para pessoa jurídica:** **Antes** de selecionar a forma de pagamento, telefonar para (11) 3372-4541 / (11) 3372-4549 para solicitação do desconto correspondente ao número de inscrições / associação à ABCDI.

O curso é limitado a 40 vagas. A inscrição somente será confirmada após o pagamento do boleto. Ressaltamos que o pagamento deverá estar quitado até 07 dias antecedentes à realização do curso.

**Conteúdo Programático**

01/02/2018	02/02/2018	03/02/2018
<p><b>Programa PADI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Processo para acreditação</li> <li>• Critérios de elegibilidade</li> <li>• Tipos de auditoria</li> <li>• Ciclo das auditorias</li> <li>• Cadastro Padi</li> <li>• Programação e planejamento das auditorias</li> <li>• Submissão das imagens</li> <li>• Etapas da realização das auditorias até a obtenção do certificado</li> </ul> <p><b>Estrutura da Norma Padi</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Governança e gestão administrativo-financeira</li> <li>• Governança</li> <li>• Gestão administrativo-financeira</li> <li>• Gestão da qualidade</li> </ul>	<p><b>Realização do Serviço</b></p> <p><b>Gestão do atendimento</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Segurança do paciente em todas as etapas do atendimento</li> <li>• Identificação do paciente</li> <li>• Orientações e preparo do paciente</li> <li>• Consentimento informado</li> <li>• O bom uso do questionário</li> <li>• Referência e contrarreferência</li> <li>• Atendimento a intercorrências, urgências e emergências</li> </ul> <p><b>Gestão da infraestrutura, radiação e segurança</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestão de equipamentos</li> <li>• Gestão analítica (realização dos exames)</li> </ul>	<p><b>Gestão da aquisição de equipamentos, produtos e serviços</b></p> <p><b>Tecnologia da informação</b></p> <p><b>Higienização de artigos e superfícies</b></p> <p><b>Desinfecção e esterilização</b></p> <p><b>Processamento de roupas</b></p> <p><b>Auditoria</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Condução da auditoria: reunião de abertura, condução, relatório, registro de avaliações (não-conformidades, observações, oportunidades de melhoria e pontos fortes), reunião de encerramento, verificação da eficácia e fechamento</li> <li>• Análise de eficácia das ações pelo auditor líder</li> </ul>

II Curso de Formação de Auditor Interno do Padi 2018

<ul style="list-style-type: none"> <li>Planejamento e documentação da qualidade</li> <li>Gestão de riscos e da segurança do paciente</li> <li>Gestão de não conformidades, reclamação de pacientes, eventos adversos e melhorias</li> </ul> <p><b>Auditoria</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Perfil do auditor</li> <li>Responsabilidades dos auditores</li> <li>Planejamento da Auditoria Interna Padi</li> </ul>	<p><b>Realização do serviço</b></p> <p>Gestão analítica (realização dos exames) Gestão pós-analítica e dos laudos</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Documentos e registros necessários</li> </ul>
--	---	--

Para todos os itens abordaremos interpretação e exemplos de aplicação prática: **COMO AUDITAR.**

Professores

**Dra. Cristina Khawali**

Médica Endocrinologista formada pela Escola Paulista de Medicina, com doutorado em Ciências da Saúde e MBA em Gestão e Economia da Saúde, ambos pela Escola Paulista de Medicina / Universidade Federal de São Paulo. Avaliadora ONA. Possui ampla experiência em atendimento ao cliente médico e paciente. Consultora da "Formato Clínico Projetos em Medicina Diagnóstica". Membro da CADI - Comissão de Acreditação em Diagnóstico por Imagem do CBR.

**Dra. Claudia Meira**

Médica Patologista Clínica com especialização em Administração Hospitalar e MBA em Gestão Empresarial, ambos pela Fundação Getúlio Vargas. Diretora da "Formato Clínico Projetos em Medicina Diagnóstica". Participou da elaboração de todo o PADI (Programa de Acreditação de Serviços de Diagnóstico por Imagem - CBR, desde a elaboração da Norma, formação da CADI e treinamento dos auditores. Ampla experiência na implementação de Sistemas de Gestão da Qualidade PADI, PALC, ONA, ISO 9001:15 e ISO 15189. Diretora administrativo-financeira da SBPC/ML de 2014 a 2017. Autora do livro: "156 Perguntas e respostas – Qualidade em Laboratórios Clínicos".

**Dr. Adriano Tachibana**

Médico radiologista formado pela Faculdade de Medicina da Universidade São Paulo, com residência médica na mesma instituição. MBA em Administração em Saúde pelo INSPER e PDE em Administração e Negócios pela Fundação Dom Cabral. Coordenador Médico de Melhoria de Processos e Qualidade no HIAE.

**Marianna Iorio Rates**

Gerontóloga pela Escola de Artes, Ciências e Humanidades da Universidade de São Paulo (EACH-USP). Green Belt no Método Lean Six Sigma. Especialista em Gestão da Qualidade em Saúde, pelo Instituto Israelita de Ensino e Pesquisa Albert Einstein. Especialista em Administração Hospitalar pelo Centro Universitário São Camilo. Coordenadora do Departamento de Qualidade do Colégio Brasileiro de Radiologia e Diagnóstico por Imagem (CBR).